

Публичная оферта (предложение) оказания электронных услуг «Inter Knowledge Solutions Institute LLP»

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому **Заказчик**, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. **Заказчик** обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Товарищество с ограниченной ответственностью "Inter Knowledge Solutions Institute" с лице директора **Данилова А.А.** БИН 171040016795, АО «Народный Банк Казахстана» ИИК:KZ216017141000000915, БИК:HSBKKZKX, Республика Казахстан, Атырауская обл, г.Атырау, ул Жансугурова, строение 36. **Исполнитель** выражает намерение заключить договор об оказании платных образовательных услуг с **Заказчиком** на условиях настоящей оферты (далее —«Договор»).

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **Услуги** - по оплате обучения т.е. услуги предоставляемые совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.2. **Договор - Оферта** - настоящее предложение, которое Исполнитель делает любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. **Сайт** — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании курсов, размещенный по адресу www.iks.institute

1.6. **Посетитель** - лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.7. **Заказчик** — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг.

1.8. **Заказ** - задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.9. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Заказчик;

1.10. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.11. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.12. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.13. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. **Исполнитель** предоставляет, а **Заказчик** оплачивает информационно-консультационные услуги в рамках выбранного курса, продолжительность и план которых, определены Договором между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Оплатой **Заказчик** выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг сообщается в договоре заключенным между Заказчиком и Исполнителем и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего **Заказчика**, в соответствии с тарифом, указанным в договоре.

2.2. При совершении **Заказчиком** Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.2.1. **Заказчик** ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.2.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.2.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.2.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.3. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам.

2.4. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

3.1.1. Перед оплатой ввести в текстовое поле сайта свой номер телефона и адрес электронной почты и убедиться, в том, что они указаны корректно.

3.2 Условия оказания (приобретения) Услуг - для оказания Услуг (и) Заказчик оформляет Заказ. Оформляя Заказ, Пользователь определяет вид необходимой Услуги:

3.2.1. регулярная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая на постоянной (непрерывной) основе и (или) в течение длительного времени и (или) совокупность Услуг, объединенных определенным признаком;

3.2.2. неоднократная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая не постоянно, а только при возникновении потребности у Пользователя по его Заказу.

3.3. В рамках исполнения Договора - Оферты Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом исполнение определенного Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора-Оферты.

3.4. Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий: вводит номер сумму, указанную в договоре на нажимает «Оплатить» далее переадресовывается на сайт платежной системы где производит электронный платеж любым выбранным способом. Вводит в текстовое поле сайта свой номер телефона и адрес электронной почты и убедиться, в том, что они указаны корректно.

4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1 Стоимость и единица измерения (объем, количество и (или) комплектность) оказываемых Услуг указана в договоре заключенном Исполнителем с каждым из Заказчиков.

4.2. Стоимость оказываемых Услуг не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость.

4.3. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- *Платежной картой (VISA, MasterCard или Maestro).*

4.4. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

5. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1 Не позднее 5 (пяти) дней с момента завершения оказания Услуг по соответствующему Заказу, Исполнитель обязуется своими силами и средствами представить Пользователю Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) в двух подлинных экземплярах, подписанный со своей стороны. Наряду с Актом представляется в одном подлинном экземпляре Счет-фактура.

5.2. Не позднее чем через 5 (пять) дня с момента получения Акта Пользователь должен подписать Акт в случае соответствия Услуг условиям Договора-Оферты и вернуть один подписанный экземпляр Исполнителю, либо дать обоснованный отказ от подписания Акта.

Если в течение указанного срока Исполнитель не получил обоснованного отказа от подписания Акта, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора-Оферты, без отступлений от Договора-Оферты, ухудшающих Услуги, или иных недостатков, в том числе по качеству, объему и сроку, и принятыми Пользователем без каких-либо претензий. При этом днем оказания Услуг по соответствующему Заказу является дата исполнения соответствующего Заказа, которая определяется по данным программно-технических средств Исполнителя.

5.3. В случае несоответствия Услуг условиям Договора-Оферты и обоснованного отказа Пользователя от подписания Акта, Исполнитель обязан устранить установленные несоответствия в согласованные с Пользователем сроки, но не более 30 дней, после чего процедура приема-передачи Услуг должна быть повторена полностью или частично, в зависимости от договоренности Сторон.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Заказчиком Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: ИИН или БИН, адрес, номер телефона

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, поддержка связи Заказчика с Исполнителем, массовая рассылка писем о возможных акциях и спецпредложениях.

6.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий, но не является обязательным.

7.2. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

8.1 Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

8.1.1 на бумажных носителях, направляемых:

8.1.1.1 по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом)

8.1.2 без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

8.1.2.1 от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя @iks.institute

8.1.2.2 от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при заключении договора с каждым заказчиком

8.1.3 Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

8.1.3.1 в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

8.1.3.2 в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

8.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, не менее, чем за 3 (Три) дня до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

8.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность перейти по ссылке с настоящим договором или сохранить его в формате pdf

8.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2 Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.